

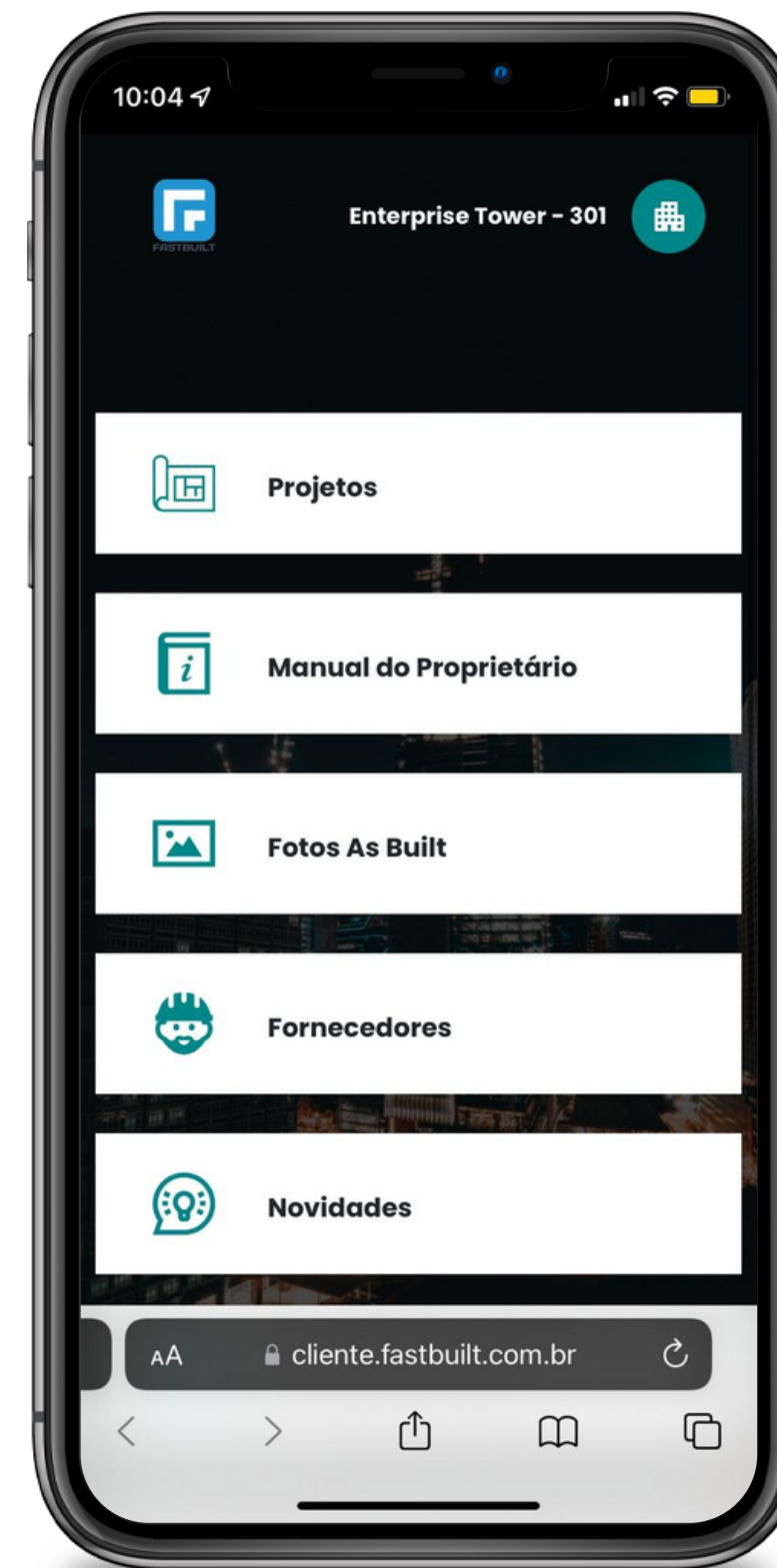
A top-down view of a wooden desk with various items: a camera, film, a pen, pinecones, a keyboard, and a tablet. The text "Experiência do Cliente" is displayed on the tablet screen.

Experiência do Cliente



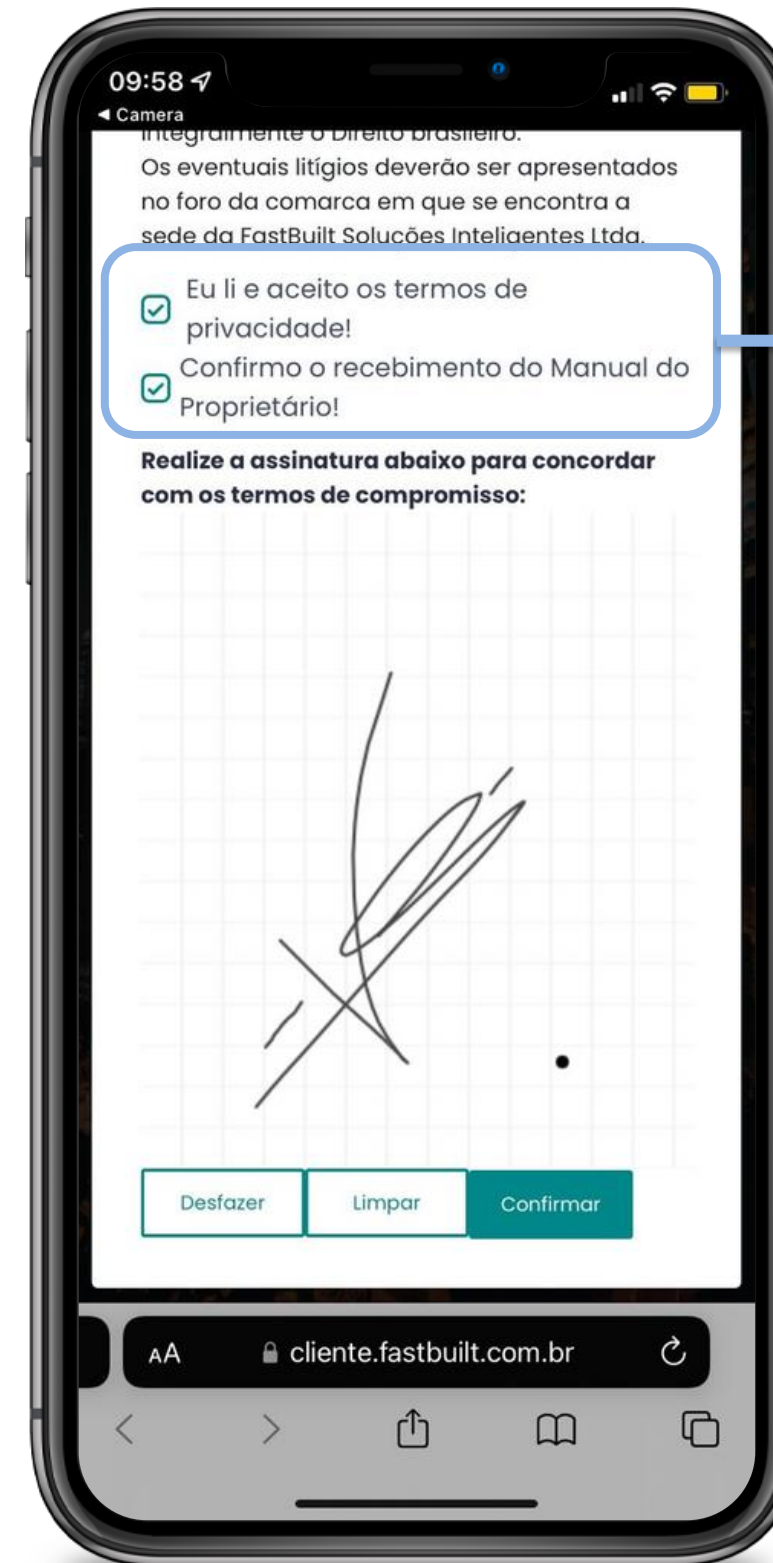
Experiência do cliente

A **FastBuilt** nasceu para tornar o seu relacionamento com a sua construtora **simples, único e ágil!**



Acessando a plataforma

A **Política de Privacidade** contém informações sobre a **coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção** dos seus dados pessoais.

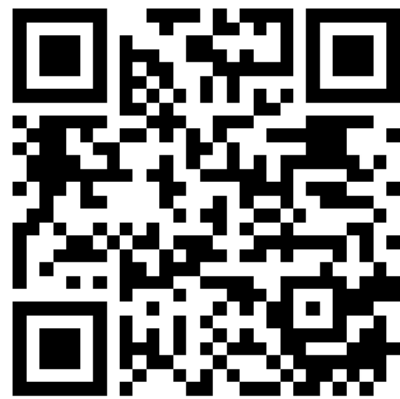


Confirme com a política e o recebimento do manual, faça sua **assinatura** e seu acesso será liberado!



Acessando a plataforma

ENTERPRISE TOWER



301

O QRcode dá acesso a sua **unidade**, ele possivelmente está colado junto ao seu **quadro de disjuntores**. Você pode ainda **solicitá-lo para a construtora**.

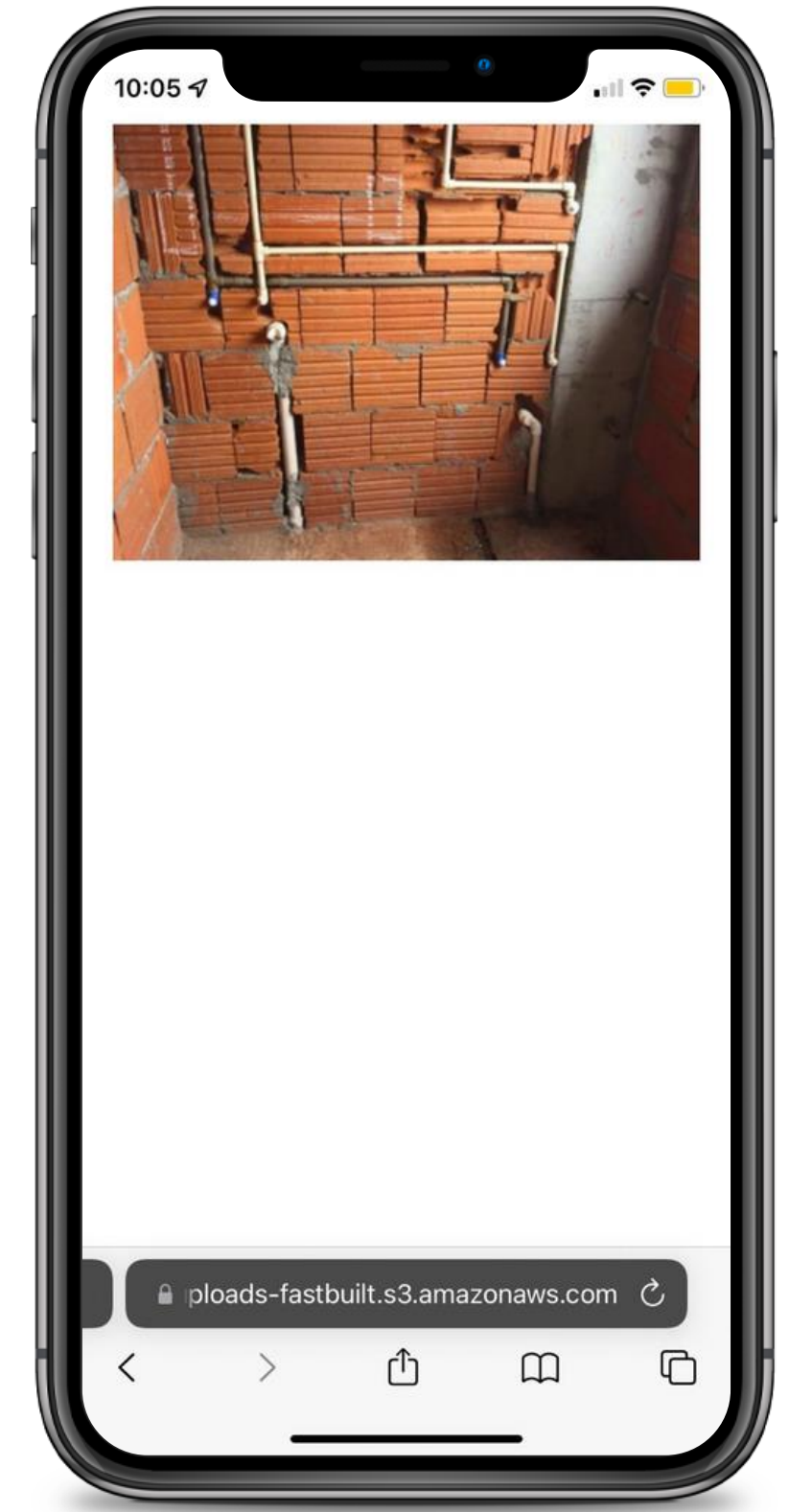
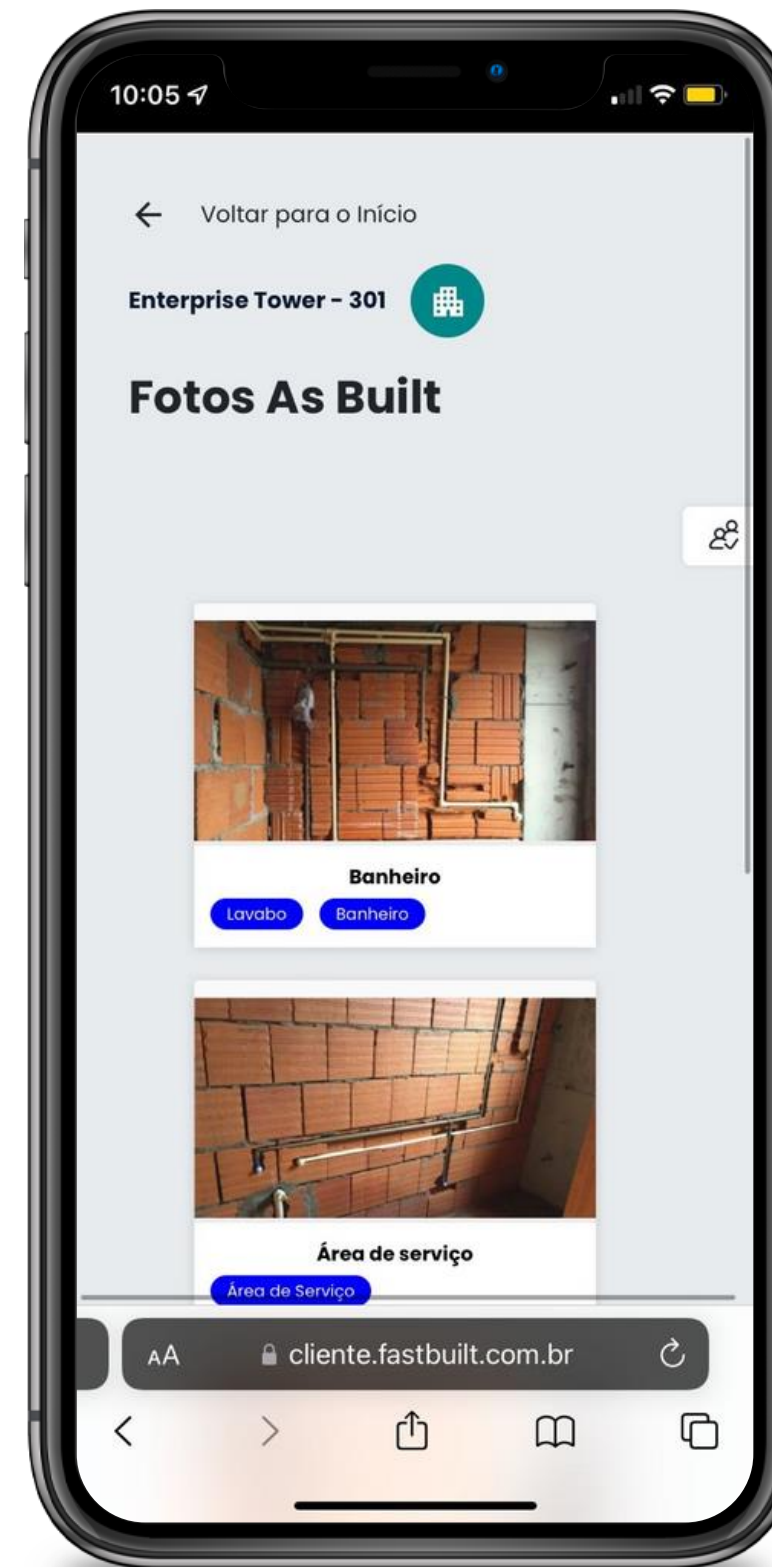
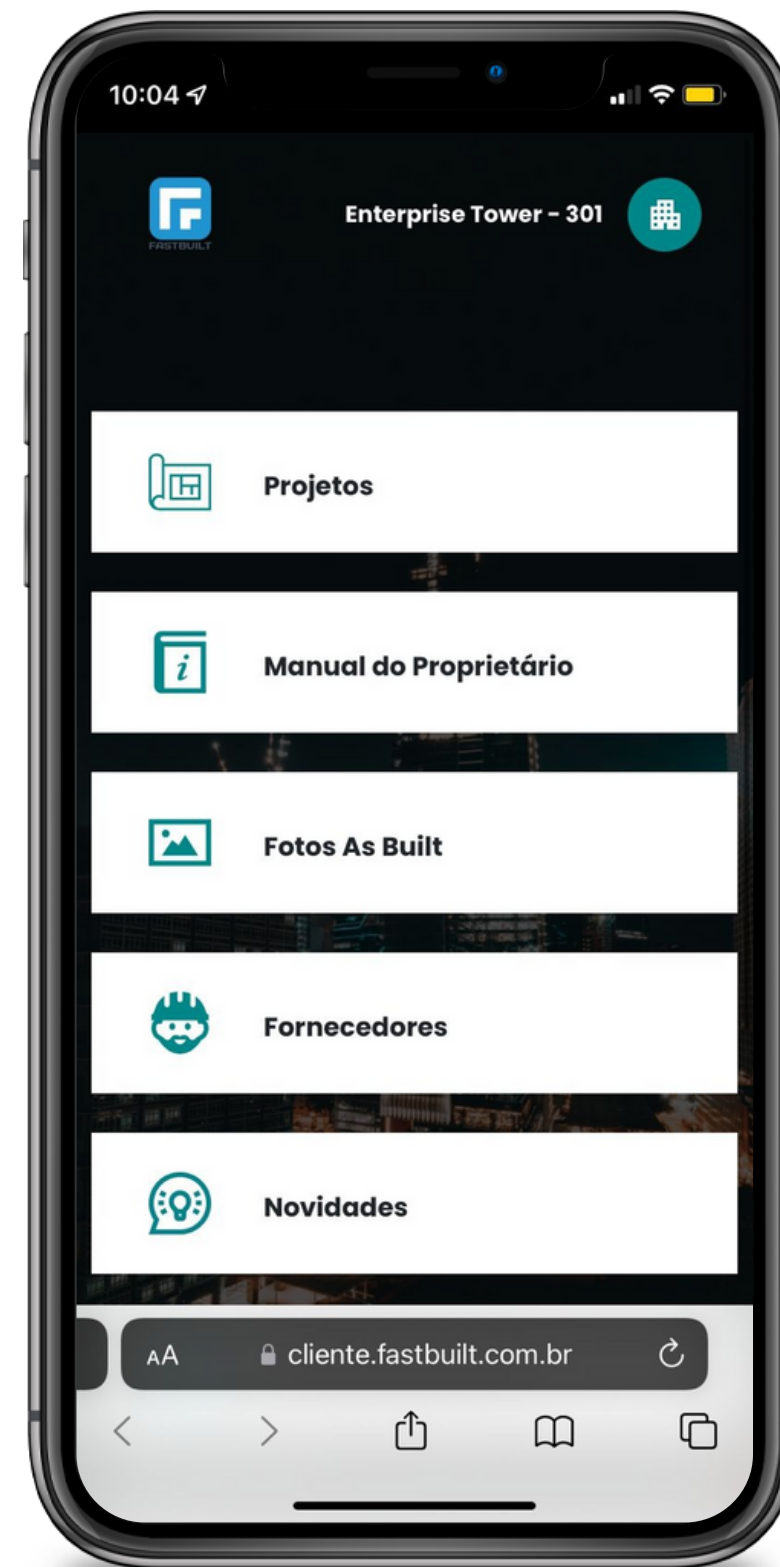


Se você optar pelo **aplicativo FastBuilt** na App Store ou Play Store, você precisará do **código** da sua unidade, que deverá ser **solicitado para a construtora**.

Manual digital do proprietário

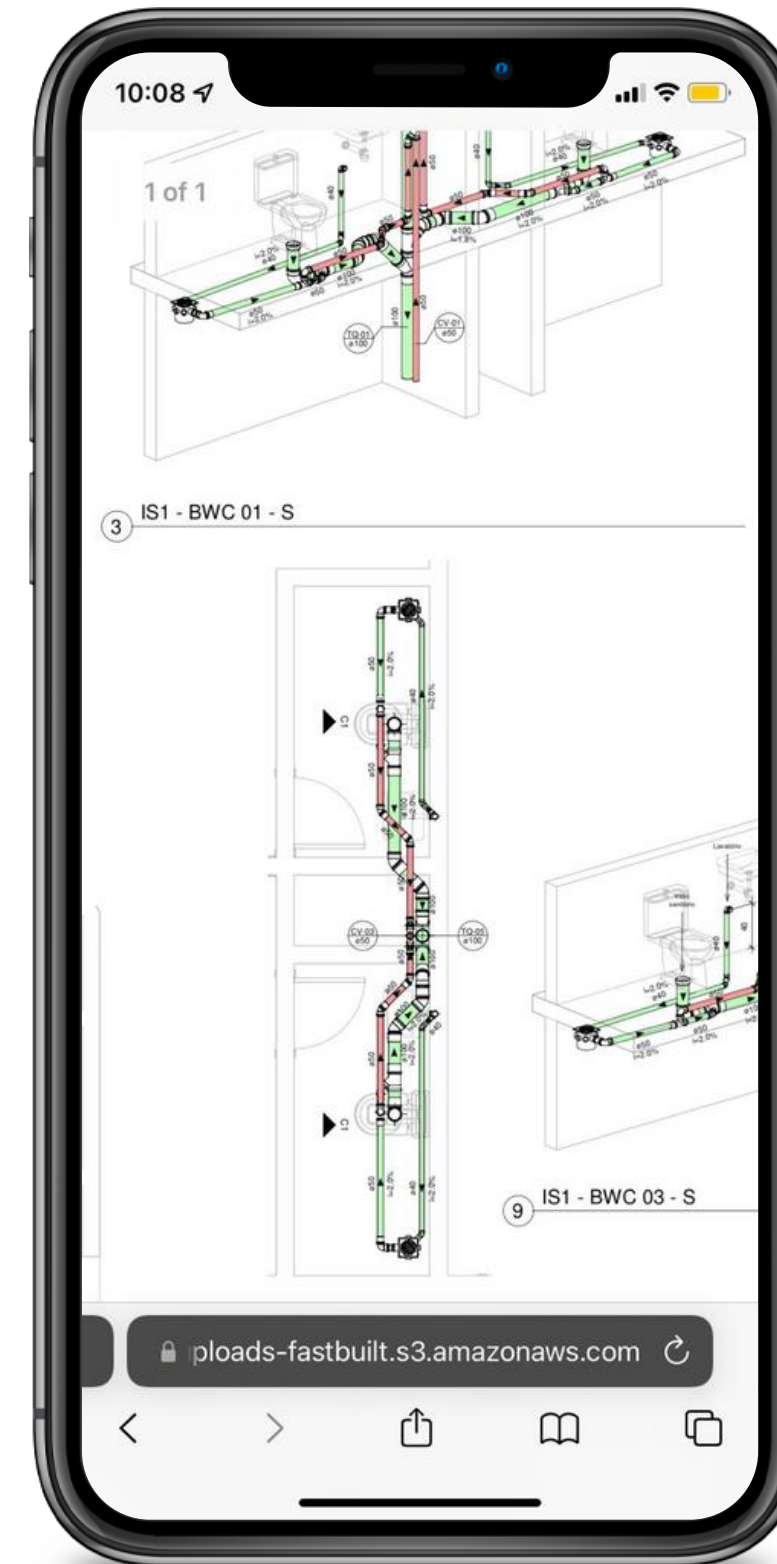
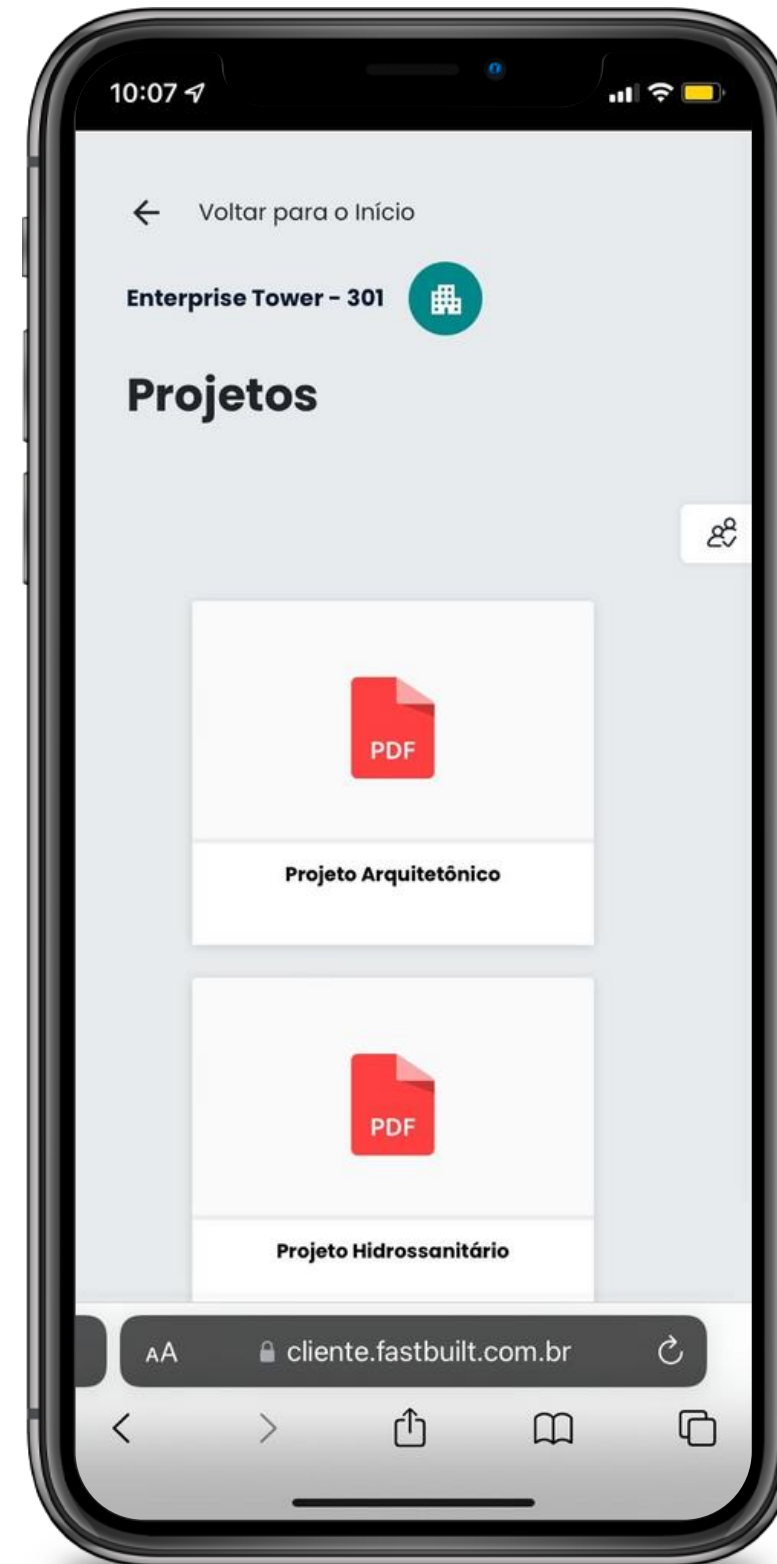
Você terá as informações que a **construtora** disponibilizou para você, podendo ser **fotos do seu imóvel, projetos e outros**.

Caso tenha **fotos das instalações**, você pode mostrar para os seus **prestadores de serviço** para facilitar o trabalho deles! (um marceneiro, por exemplo).



Manual digital do proprietário

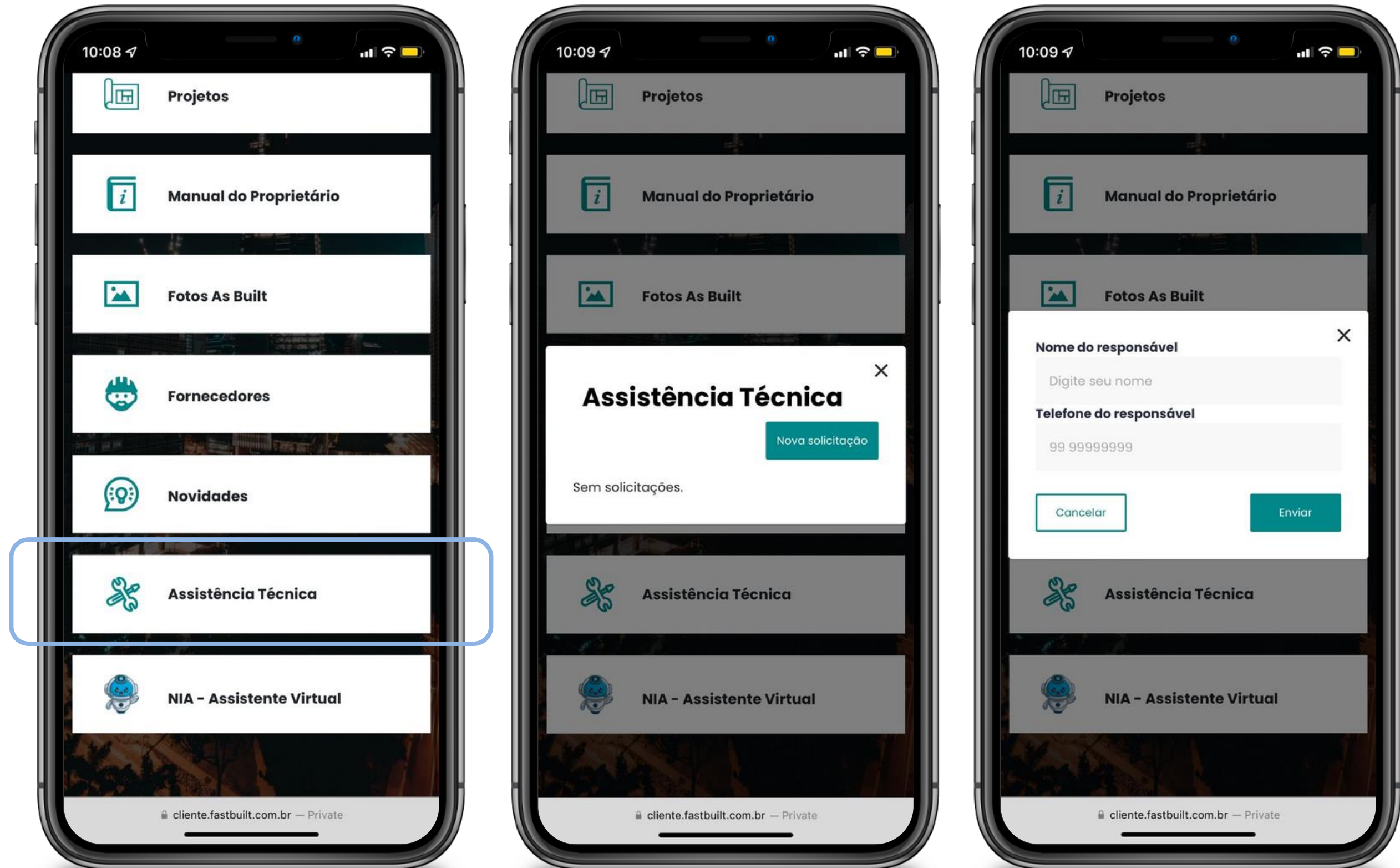
Os projetos estarão na **palma da sua mão**, sem necessidade de solicitar para a construtora!



Chamados de assistência técnica

Caso tenha algum **problema técnico** em seu imóvel, você irá abrir um **chamado junto a construtora**, através da opção de “**Assistência Técnica**”.

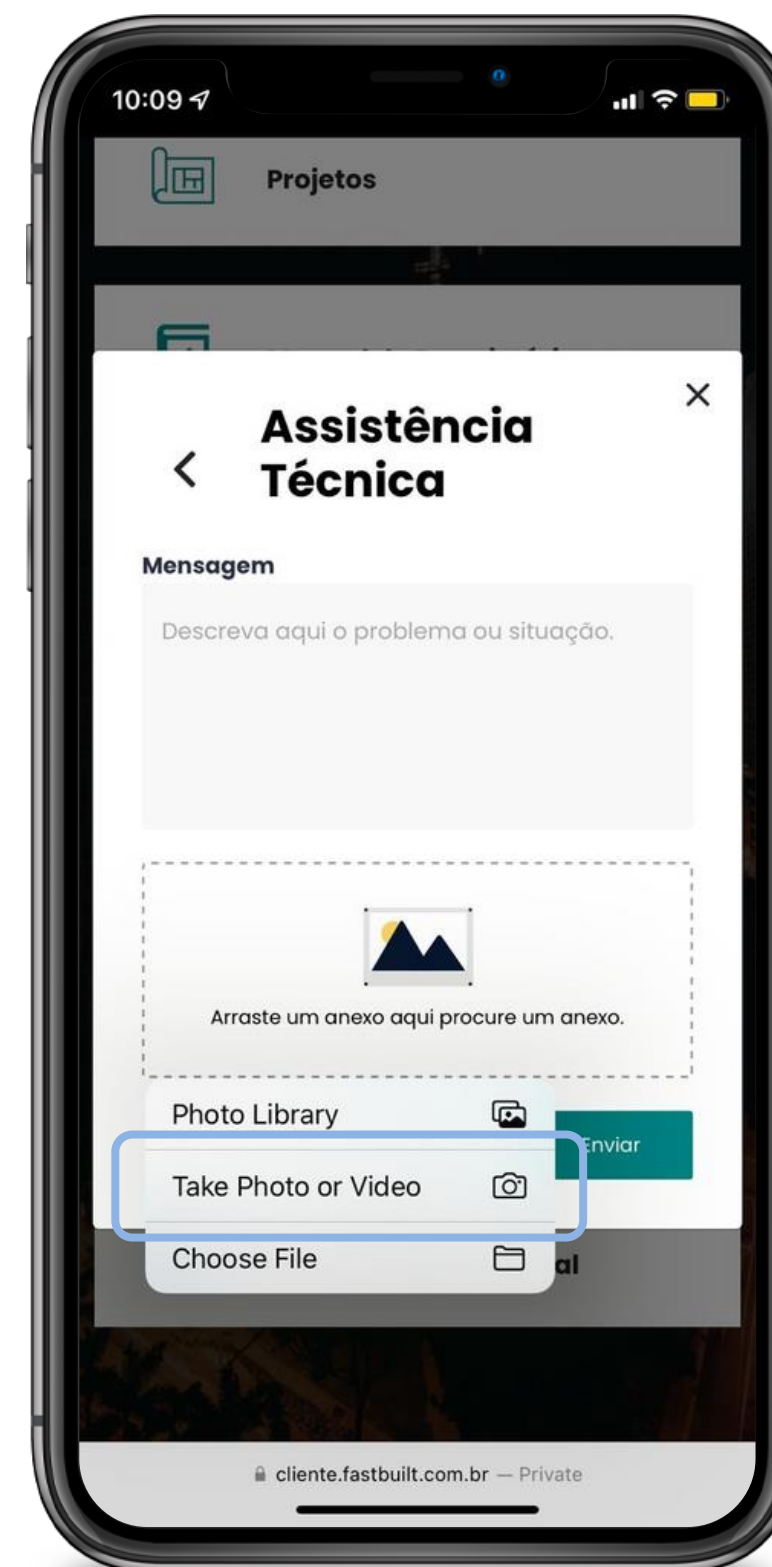
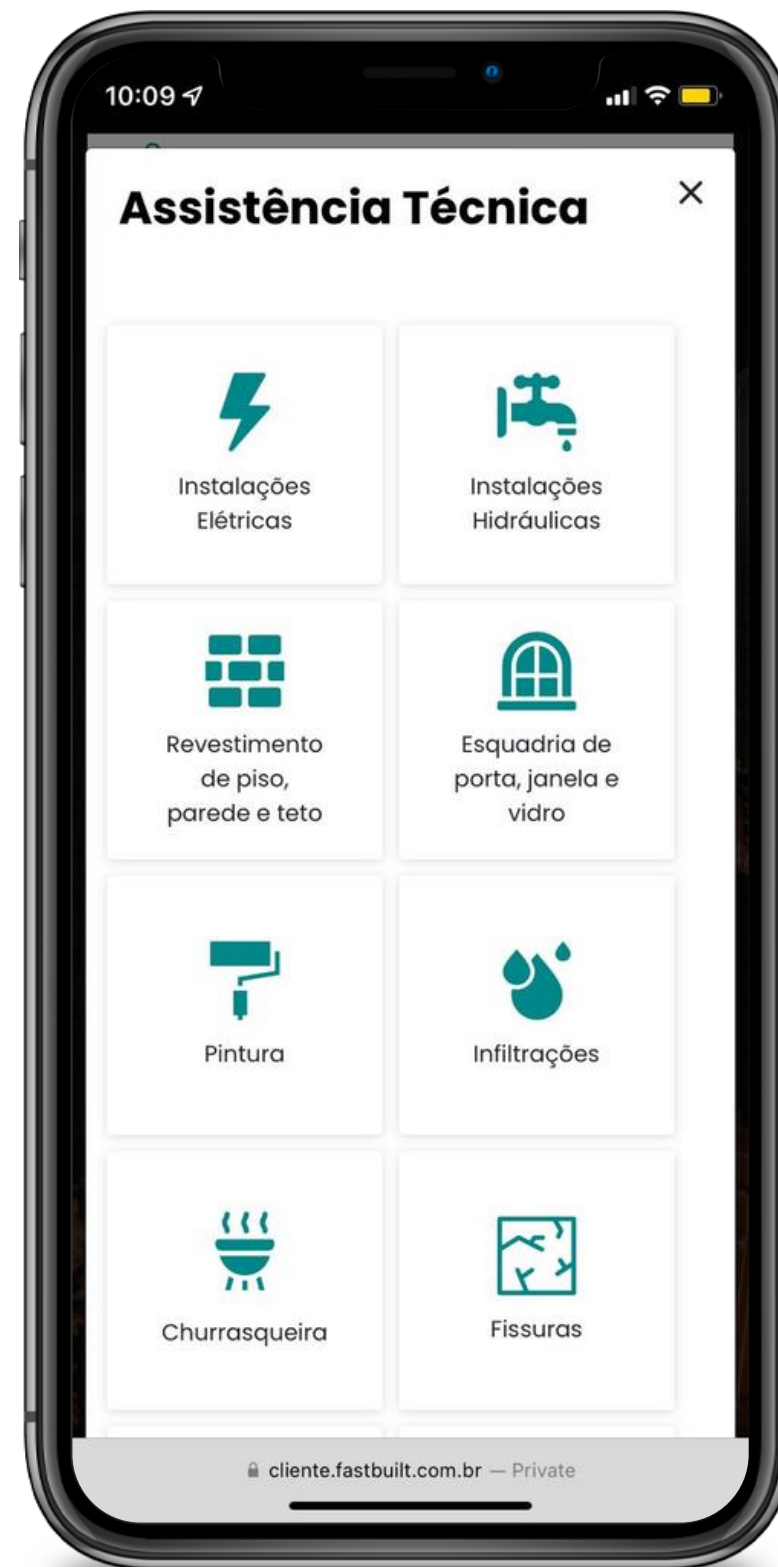
Basta fazer uma **nova solicitação** e inserir seu **nome e contato**!



Chamados de assistência técnica

Faça uma **classificação** para ajudar a construtora a **identificar o problema**.

Você poderá **descrever o problema**, **gravar fotos e vídeos** ou ainda **carregar da galeria**!

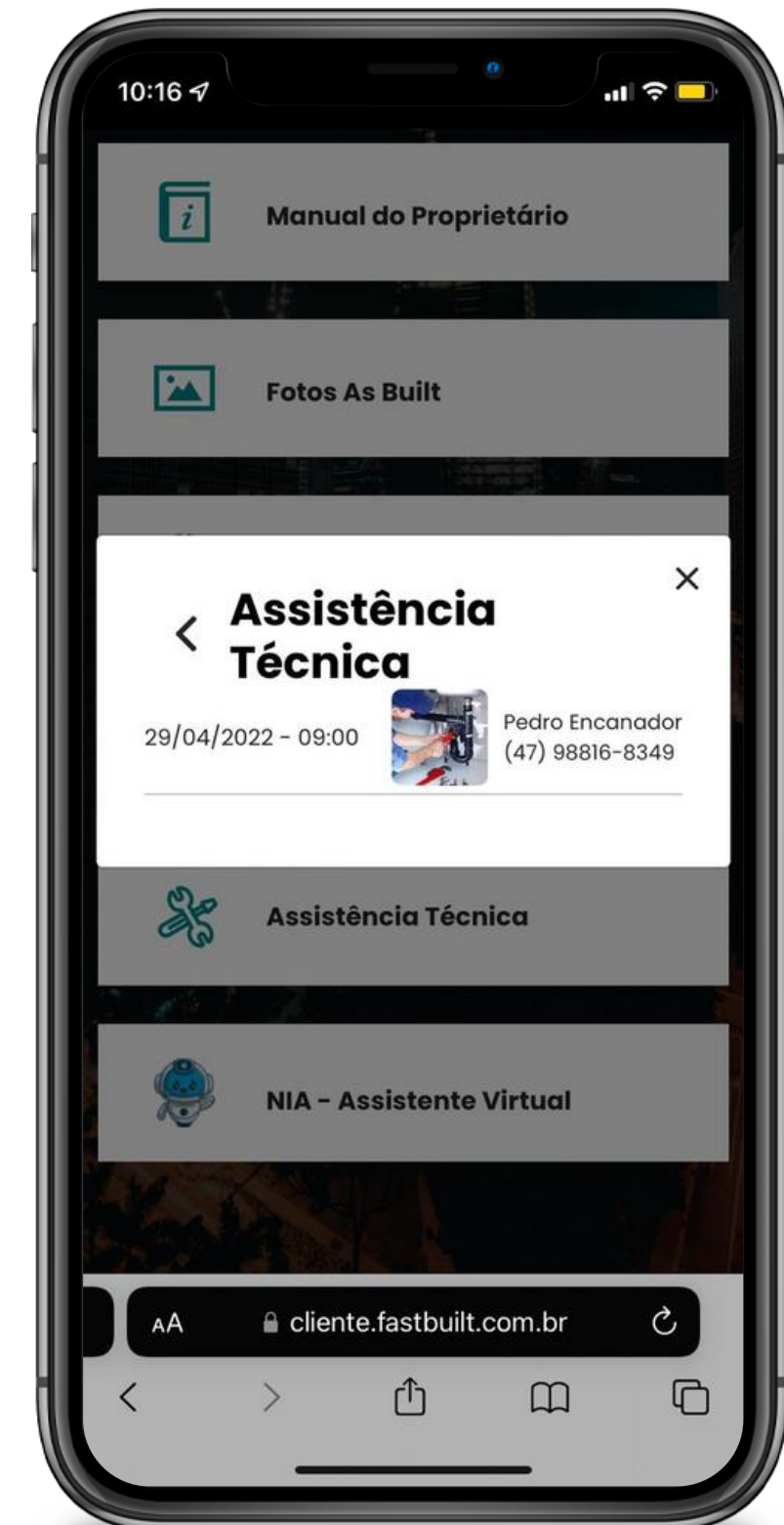


Chamados de assistência técnica

O acompanhamento do chamado é realizado diretamente na plataforma!

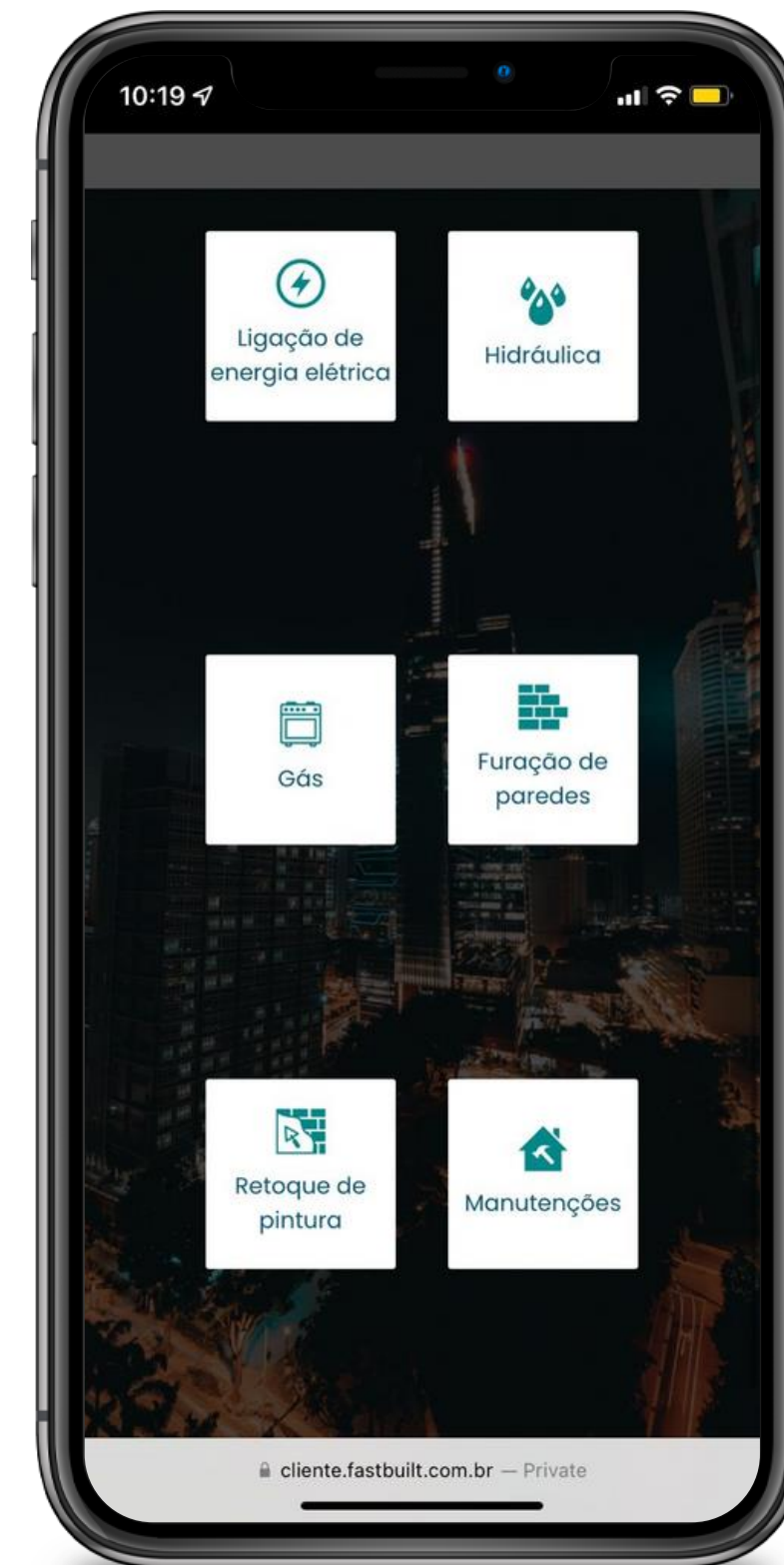
Basta selecionar o chamado em aberto e você verá as respostas da construtora.

Caso um prestador de serviços seja agendado, você poderá verificar na agenda de prestadores!



NIA – Assistente Virtual

A NIA é a **assistente virtual** da construtora, nela você terá **respostas** para suas dúvidas sobre o imóvel.



Então conte com a FastBuilt!

(47) 3037 1010
contato@fastbuilt.com.br

